

Algemene voorwaarden Hoof Sense Hoefverzorging



Versie Januari 2026

Contactgegevens
Hoof Sense Hoefverzorging
Dorpstraat 56
6923 AH Groessen
Nederland

KVK: 97188549

E-mail: info@hoofsense-hoefverzorging.nl
Telefoon 06-37441008

Artikel 1: Definities

Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.

Dag: kalenderdag.

Opdrachtgever: degene die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer, niet zijnde een consument.

Opdrachtnemer: Hoof Sense Hoefverzorging.

Overeenkomst: een overeenkomst die tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever en/of consument tot stand komt voor het leveren van diensten, producten of digitale inhoud.

Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever en/of consument gezamenlijk.

Schriftelijk: per post, e-mail of WhatsApp.

Website: www.hoofsense-hoefverzorging.nl

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en/of de consument.
2. De opdrachtgever en/of de consument aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij opdrachtnemer, het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer en het geven van een opdracht tot het verrichten van diensten en/of het leveren van producten aan opdrachtnemer.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Afwijkingen houden niet in dat de bepalingen niet van toepassing zijn, dat deze hun geldigheid verliezen en/of dat opdrachtnemer het recht zou verliezen om alsnog naleving van de bepalingen te verlangen.
4. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Het aanbod

1. Een aanbod wordt schriftelijk of via de website gedaan. Indien een aanbod mondeling wordt gedaan, is deze slechts geldig als opdrachtnemer het aanbod schriftelijk bevestigt.
2. Een aanbod of offerte van opdrachtnemer is vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is vermeld in het aanbod of de offerte of het aanbod.
3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden opdrachtnemer niet.
4. Het aanbod van opdrachtnemer is mede gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
5. Het aanbod op de website bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever en/of consument mogelijk te maken. Als opdrachtnemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud.
6. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting voor opdrachtnemer en inclusief btw voor consument en exclusief verschotten en kosten van derden.
7. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van opdrachtnemer en zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
8. Een aanbod of offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: De totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en/of de consument komt tot stand na ontvangst door opdrachtnemer van een door de opdrachtgever en/of de consument getekende offerte of een schriftelijk akkoord van de opdrachtgever en/of de consument op de offerte en/of het aanbod. Mondeling gemaakte afspraken zijn slechts bindend als opdrachtnemer deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd aan de opdrachtgever en/of de consument.
2. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever en/of de consument afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is opdrachtnemer daar niet aan gebonden, tenzij opdrachtnemer hiermee schriftelijk instemt.
3. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte is het opdrachtnemer toegestaan het aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na de aanvaarding schriftelijk in te trekken.
4. Een duurovereenkomst kan voor een bepaalde tijd of onbepaalde tijd worden aangegaan.
5. Indien de opdrachtgever en/of de consument het aanbod op afstand aanvaardt, bevestigt opdrachtnemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door opdrachtnemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
6. Opdrachtnemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever en/of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
7. Opdrachtnemer zal uiterlijk bij levering van de dienst aan opdrachtgever en/of de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever en/of de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - het contactadres van opdrachtnemer waar de opdrachtgever en/of de consument met klachten terecht kan;
 - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, danwel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - indien de consument een herroepingsrecht heeft, een instructie voor herroeping.

Artikel 5: Herroepingsrecht

1. Algemeen

Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten en niet voor opdrachtgevers handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. Diensten

De consument kan een overeenkomst tot het verrichten van diensten binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden, tenzij de uitvoering van de dienst reeds is aangevangen.

De in het vorige lid genoemde bedenktijd vangt aan op de dag volgend op het sluiten van de overeenkomst.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

3. Uitsluiting herroepingsrecht bij uitvoering van de dienst

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor dienstenovereenkomsten die volledig zijn uitgevoerd, mits:

- de uitvoering van de dienst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra opdrachtnemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

Hoefverzorging betreft een dienst op afspraak die op locatie wordt uitgevoerd en die naar haar aard niet kan worden teruggedraaid. Door het maken van een afspraak en het laten uitvoeren van de dienst verleent de consument toestemming voor directe uitvoering van de overeenkomst en doet hij afstand van het herroepingsrecht na uitvoering van de dienst.

4. Annulering vooraf

Annulering van een afspraak door de consument is mogelijk vóór aanvang van de uitvoering van de dienst, conform de door opdrachtnemer gehanteerde annuleringsvoorwaarden.

5. Aanvullende overeenkomsten

Indien de consument gebruik maakt van een geldig herroepingsrecht, worden eventuele aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

1. Inspanningsverbintenis

De uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer betreft een inspanningsverbintenis. Opdrachtnemer garandeert geen specifiek resultaat of uitkomst van de uitgevoerde werkzaamheden.

2. Leveringstijden en planning

De door opdrachtnemer opgegeven tijdstippen voor het uitvoeren van de dienst zijn indicatief en niet te beschouwen als fatale termijnen. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan overschrijding van de overeengekomen of door opdrachtnemer vermelde uitvoeringstijd.

3. Inschakelen van derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is opdrachtnemer gerechtigd bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. Indien opdrachtnemer derden inschakelt, zal dit, indien mogelijk, in overleg met opdrachtgever geschieden en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. De kosten van derden komen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7: Advisering

1. De door opdrachtnemer verstrekte informatie en adviezen zijn van algemene aard en vrijblijvend. Gebruik van informatie of adviezen is op eigen risico van opdrachtgever en/of consument.
2. Opdrachtnemer aanvaardt geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor adviezen, diensten en/of producten die door opdrachtgever en/of consument zelf ter beschikking zijn gesteld of door deze of een derde zijn voorgeschreven voor de uitvoering van de opdracht.
3. Bij twijfel of onduidelijkheid over de medische staat van het dier, instrueert opdrachtnemer de opdrachtgever en/of consument om altijd de eigen dierenarts of therapeut te raadplegen.
4. Het aanmeten van hoefschonen door opdrachtnemer is maatwerk dat volgt uit een momentopname. Een paard is een levende haven met aan verandering onderhavige voeten. Dit kan invloed hebben op de hoefschonen.

Artikel 8: Medewerking van de opdrachtgever en/of consument

1. De geldende afspraken met betrekking tot de overeenkomst staan beschreven in de offerte, het aanbod en/of opdrachtbevestiging.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die opdrachtnemer nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
3. Indien opdrachtnemer en opdrachtgever en/of consument een datum hebben gereserveerd voor de uitvoering van de opdracht en die datum kan niet doorgaan dan stelt opdrachtgever en/of consument opdrachtnemer hiervan uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de datum op de hoogte, anders is het opdrachtnemer toegestaan de gereserveerde tijd door te belasten aan opdrachtgever en/of consument.

Artikel 9: Prijs, betaling en opschorting

1. Prijs

De prijs voor de door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden wordt vooraf overeengekomen en vastgelegd in de overeenkomst of offerte. Eventuele door opdrachtnemer gemaakte extra kosten, zoals reiskosten, voorrijkosten of bijzondere materialen, worden afzonderlijk in rekening gebracht.

2. Betaling

Facturen dienen door opdrachtgever en/of consument te worden voldaan binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat de openstaande factuur is voldaan. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit opschorting van de werkzaamheden.

3. Klachten over facturen

Klachten over facturen dienen schriftelijk bij opdrachtnemer te worden ingediend binnen de gestelde betalingstermijn. Het indienen van klachten schort de betalingsverplichting niet op.

4. Prijswijzigingen

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de prijzen van de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen indien dit noodzakelijk is, waaronder begrepen maar niet uitsluitend wijzigingen in de kosten van materialen, reiskosten of overige bedrijfskosten. Opdrachtnemer zal een dergelijke wijziging uiterlijk één (1) maand vóór de ingangsdatum schriftelijk aan opdrachtgever en/of consument kenbaar maken. Indien opdrachtnemer bij uitvoering van de werkzaamheden constateert dat het paard niet volgens de afgesproken interval wordt aangeboden of dat andere omstandigheden aanleiding geven tot extra inspanning, is opdrachtnemer gerechtigd een aanvullend tarief of toeslag in rekening te brengen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever en/of consument hiervan vooraf informeren, zodat de wijziging van toepassing wordt vóór of bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 11: Garantie

1. Algemeen

Opdrachtnemer staat ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en vakbekwaamheid, zoals die gelden op de datum van totstandkoming van de overeenkomst. De uitvoering van de werkzaamheden betreft een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverplichting.

2. Recht op herstel

Indien opdrachtgever en/of consument tijdig, schriftelijk en duidelijk klaagt over de uitvoering van de werkzaamheden en opdrachtnemer oordeelt dat de klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden kosteloos herstellen. Na het herstel is opdrachtnemer van zijn garantieverplichting gekweten en is hij niet gehouden tot enige schadevergoeding.

3. Uitsluiting van aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen die ontstaan door handelingen of nalatigheden van opdrachtgever en/of consument, noch voor gedrag of handelingen van het paard buiten de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer. Garantie en herstelverplichtingen gelden uitsluitend voor tekortkomingen die direct het gevolg zijn van de door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 12: Wijzigen en beëindigen van de overeenkomst

1. Langdurige samenwerking

Opdrachtnemer gaat bij het aangaan van een overeenkomst ervan uit dat opdrachtgever de relatie ziet als een langdurige samenwerking gericht op structurele en regelmatige verzorging van het paard. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een overeenkomst niet aan te gaan of te beëindigen indien dit naar haar oordeel de belangen of reputatie van opdrachtnemer kan schaden.

2. Wijzigingen tijdens uitvoering

Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat aanpassingen of aanvullingen noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering, zullen opdrachtnemer en opdrachtgever tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever tijdig informeren indien de wijziging financiële of kwalitatieve consequenties heeft. Eventueel meerwerk zal door opdrachtnemer worden berekend en schriftelijk in een offerte aan opdrachtgever worden voorgelegd.

3. Beëindiging door opdrachtgever

Opdrachtgever kan een overeenkomst opzeggen of annuleren door dit schriftelijk aan opdrachtnemer te melden. Eventueel reeds uitgevoerde werkzaamheden worden naar rato in rekening gebracht.

4. Beëindiging door opdrachtnemer

Opdrachtnemer is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de uitvoering of inhoud van de werkzaamheden naar haar oordeel de belangen of reputatie van opdrachtnemer kan schaden, of indien structurele samenwerking onmogelijk blijkt. In dat geval is opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten.

5. Ontbinding bij bijzondere omstandigheden

Indien één van de partijen faillissement aanvraagt, surseance van betaling verkrijgt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, met behoud van overige rechten.

6. Opeisbaarheid vorderingen

Bij beëindiging of ontbinding van de overeenkomst zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13: Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan:
 - - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - - een dag of dagen van nationale rouw;
 - - contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - - overheidsbesluiten;
 - - werkstaking;
 - - natuurrampen;
 - - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van medewerkers;
 - - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - - epidemieën of pandemieën
4. Opdrachtnemer zal opdrachtgever en/of de consument zo spoedig mogelijk schriftelijk dan wel mondeling op de hoogte stellen van deze overmacht.
5. In geval van overmacht zal opdrachtnemer zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever en/of de consument desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
6. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is opdrachtnemer gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever en/of de consument is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat tijdens of naar aanleiding van de uitvoering van de werkzaamheden, behalve in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt krachtens deze verzekering, is de aansprakelijkheid beperkt tot het totaalbedrag van de uitgevoerde opdracht.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen veroorzaakt door:
 - het gedrag of de gezondheid van het paard buiten de uitvoering van de werkzaamheden;
 - handelingen, nalatigheden of onzorgvuldig gebruik door opdrachtgever en/of derden;
 - het verkeerd gebruiken van hoefschoenen of andere hulpmiddelen;
 - overmacht, waaronder maar niet uitsluitend wordt verstaan storm, brand, natuurrampen, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden.
4. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen tijdig schriftelijk bij opdrachtnemer te worden gemeld. Herstelverplichtingen of garantieverplichtingen gelden uitsluitend voor tekortkomingen die direct het gevolg zijn van door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden.

Vrijwaring

- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden schade lijden of die worden veroorzaakt door het paard.

Aansprakelijkheid van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gezondheid en het gedrag van het paard en voor het naleven van veiligheidsmaatregelen tijdens de werkzaamheden.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt aan opdrachtnemer, diens medewerkers, eigendommen of gereedschappen, voor zover deze het gevolg is van handelingen van de opdrachtgever of het paard.
3. Opdrachtgever dient over de benodigde verzekeringen te beschikken om bovengenoemde risico's af te dekken.

Artikel 15: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk en volledig omschreven te worden ingediend bij opdrachtnemer.
2. Klachten over facturen moeten schriftelijk worden ingediend binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, op straffe van verval van rechten.
3. Opdrachtgever en/of consument dient in de klacht alle relevante omstandigheden duidelijk te vermelden.
4. Opdrachtnemer zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en in overleg treden met opdrachtgever en/of consument om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op; reeds uitgevoerde werkzaamheden dienen te worden voldaan volgens de overeenkomst.

Artikel 16: Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten op door opdrachtnemer vervaardigde materialen, waaronder doch niet uitsluitend: blogs, teksten, illustraties, foto's, video's, digitale producten, handleidingen, opleidings- en trainingsmateriaal, rusten uitsluitend bij opdrachtnemer en worden niet overgedragen aan opdrachtgever en/of consument.
2. Opdrachtgever en/of consument is niet gerechtigd de materialen te kopiëren, openbaar te maken, verspreiden, bewerken, verhuren of in licentie te geven zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
3. Het gebruik van materialen is uitsluitend toegestaan zoals overeengekomen in de overeenkomst of zoals publiekelijk beschikbaar gesteld op de website of social media van opdrachtnemer. Elk ander gebruik, waaronder commercieel hergebruik, is verboden.
4. Opdrachtgever en/of consument is niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de materialen, tenzij opdrachtnemer daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
5. Dit artikel geldt uitdrukkelijk voor alle materialen die beschikbaar zijn via de website van opdrachtnemer, sociale mediakanalen en andere digitale platforms van opdrachtnemer.
6. Overtreding van de bepalingen in dit artikel kan leiden tot gerechtelijke stappen, inclusief het vorderen van schadevergoeding en het staken van het gebruik.

Artikel 18: Geheimhouding en privacy

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van de overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Opdrachtnemer behandelt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring van opdrachtnemer is te verkrijgen via de website of op schriftelijke aanvraag.

Artikel 19: Overige bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien opdrachtnemer van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Opdrachtnemer mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien sprake is van een overeenkomst met een consument, dan is het consument toegestaan de overeenkomst te ontbinden in het geval de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd.
3. Op de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en/of consument is Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden in eerste aanleg beslecht door de rechter in het arrondissement van opdrachtnemer. Geschillen tussen opdrachtnemer en consument worden beslecht door de rechter in het arrondissement van de consument.

